

문서번호	1-04-11	신세계 공급망 지속가능성 관리정책	개정번호	0
제/개정일자	2024.06.14		페이지	1/5

주관부서 : ESG추진팀

1. 개요

가. 제정 목적

(주)신세계(이하 ‘신세계’)는 추적 가능하고 지속가능한 원재료를 조달하여 이해관계자에게 건강하고 안전한 제품을 제공하고, 신세계의 사업 운영 과정에서 환경/사회적으로 부정적인 영향(산림 및 생물 다양성 파괴, 식량 및 안보위협, 기후변화, 인권 침해)을 감축하기 위해 적극적으로 노력한다. 또한 조달, 납품, 유통, 매장 입점 등 신세계와 직/간접적인 거래관계에 있는 협력회사와 함께 상생협력을 도모하여 건강한 기업 생태계를 구축하고, 공급망 지속가능성을 저해하는 내/외부적 위험요인을 적극적으로 식별하고 완화한다. 나아가 신세계는 당사의 공급망 관리 역량 강화를 위해 ‘공급망 지속가능성 관리 정책(이하 ‘정책’)’ 및 공급망 위험관리 프로세스를 지속적으로 검토하고 고도화한다.

나. 적용범위

본 정책의 적용 범위는 신세계의 국내외 모든 사업장으로 정하며, 신세계와 직/간접적인 거래관계에 있는 모든 협력회사에게 적용된다. 신세계는 협력회사와 신규 거래 체결 및 기존 거래 연장 시 협력회사에게 본 정책과 ‘협력회사 행동규범’에서 명시하고 있는 내용을 충분히 인지시키고 준수할 것을 명시한다.

2. 중점 분야

가. 축 산

신세계는 식량안보, 식품안전, 환경보호, 동물복지 등 건전한 축산물 유통 관행의 정착에 기여하고자 세계동물보건기구(WOAH; World Organisation for Animal Health)가 제시한 동물 복지를 위한 기본 원칙을 준수하기 위해 노력한다. 또한 신세계는 국내 동물복지 제도에 근거하여 국가가 인증한 동물 복지 축산농가에서 인도적으로 사육된 동물복지 축산물의 비중을 확대하고, 축산물 이력제를 활용해 철저히 원산지를 관리하기 위해

문서번호	1-04-11	신세계 공급망 지속가능성 관리정책	개정번호	0
제/개정일자	2024.06.14		페이지	2/5

주관부서 : ESG추진팀

노력한다.

동물 복지 기본 원칙	
①	배고픔 목마름 영양실조로부터의 자유 동물에게 신선한 물과 먹이를 제공하고 충분한 영양을 유지하기 위해 노력해야 한다.
②	신체적 열적 불편함으로부터의 자유 동물에게 피난처와 안락한 휴식장소를 제공하기 위해 노력해야 한다.
③	통증 부상 질병으로부터의 자유 동물에게 질병 예방 및 신속한 진단과 치료를 제공하기 위해 노력해야 한다.
④	정상적인 행동 패턴을 표현할 수 있는 자유 동물에게 충분한 공간과 적절한 시설 그리고 동료들과 어울림 유지를 제공하기 위해 노력해야 한다.
⑤	두려움과 고통으로부터의 자유 동물에게 정신적 고통을 피할 수 있는 환경을 유지하기 위해 노력해야 한다.

나. 수산물

신세계는 바다자원을 보호하고 수산업에 의존하는 이해관계자의 삶을 지속하기 위해 수산물 조달 시 발생하는 남획 및 자원고갈 등 다양한 환경/사회적 문제를 해결하기 위해 노력한다. 또한, 수산물 이력정보를 기록 및 관리하여 생산, 가공, 유통 이력을 조회할 수 있는 제도를 적용한 수산물 이력제 상품을 확대해 나갈수있도록 노력한다.

다. 팜 유

신세계는 무분별한 팜유 조달로 인한 산림 파괴, 기후변화, 생물 다양성 손실 등 부정적인 영향을 인지하고 최소화하기 위해 노력한다. 팜유의 지속가능한 생산에 기여하고자 지속가능한 팜유 협의체(RSPO) 인증을 받은 제품군의 유통을 지속적으로 모색해 나간다.

문서번호	1-04-11	신세계 공급망 지속가능성 관리정책	개정번호	0
제/개정일자	2024.06.14		페이지	3/5

주관부서 : ESG추진팀

라. 대 두

신세계는 대두유, 장류, 두부 등의 식품 및 바이오 제품에 쓰이는 주 원재료인 대두의 생산/조달 과정에서 산림 파괴, 기후변화의 가속화가 일어나지 않도록 지속가능한 대두 조달 방안을 마련하기 위해 노력한다.

마. 광 물

신세계는 콩고민주공화국 및 인접 국가 등의 분쟁 및 고위험 지역에서 광물 채굴로 인한 인권 침해 및 환경 파괴 문제를 인지하고 있으며, 글로벌 광물 이슈에 적극 대응하여 광물 채굴 수익이 분쟁의 자금원으로 이용되지 않도록 하고, 건전한 광물이 유통될 수 있도록 지속적으로 노력해 나간다. 또한 책임있는 주얼리를 위한 글로벌 표준 기구인 국제책임보석협회(RJC) 회원사의 다이아몬드만을 공급받아 사용한다.

바. 임목재

신세계는 임목재를 원료로 하는 제품(휴지, 종이, 키친타월, 쇼핑백, 포장재 등)을 공급 및 조달하는 과정에서 무분별한 산림 및 생태계 파괴가 일어나지 않도록 한국산림인증(KFCC), 국제 산림관리협회(FSC)와 같이 임목재 조달 및 공급에 관련된 법률 및 인증에 대한 국내외 동향을 주시하며 지속가능한 임목재 구매/유통 문화가 정착될 수 있도록 노력한다.

사. 면직물

신세계는 면직물 생산 및 가공 과정에서 RCS(Recycled Claim Standard), GRS(Global Recycled Standard)등 지속가능성을 인증 받은 면직물 및 재생 섬유, 친환경 소재를 활용한 제품의 생산과 유통을 확대하기 위해 노력한다.

문서번호	1-04-11	신세계 공급망 지속가능성 관리정책	개정번호	0
제/개정일자	2024.06.14		페이지	4/5

주관부서 : ESG추진팀

3. 위험관리

가. 협력사의 책임

신세계와 거래관계를 갖는 모든 협력사는 본 정책과 ‘신세계 협력회사 행동규범’을 고려하고 준수해야 한다. 신세계는 공급망 지속가능성 제고를 위해 외부 전문 기관에 위탁하여 협력회사가 정책과 행동규범을 준수하는지 확인하기 위한 서면 조사 및 현장 실사를 시행할 수 있다. 지속가능성을 저해하는 중대한 위험 요인이 발견된 협력사는 신세계로부터 권고 받은 내용에 대한 완화 계획을 수립하고 적절한 조치를 이행해야 한다.

신세계 협력회사 행동규범 주요 항목	
윤리·준법	청렴 및 반부패, 기업정보 및 개인정보 보호, 품질안전 관리, 신원보호 및 보복금지
인권	강제노동 금지, 근로시간 준수, 아동노동 금지, 임금 및 복리후생 제공, 인도적 대우, 다양성 존중
안전	산업안전, 안전보건 교육, 위생 및 시설제공
환경	친환경 제품 및 서비스, 환경 리스크 관리

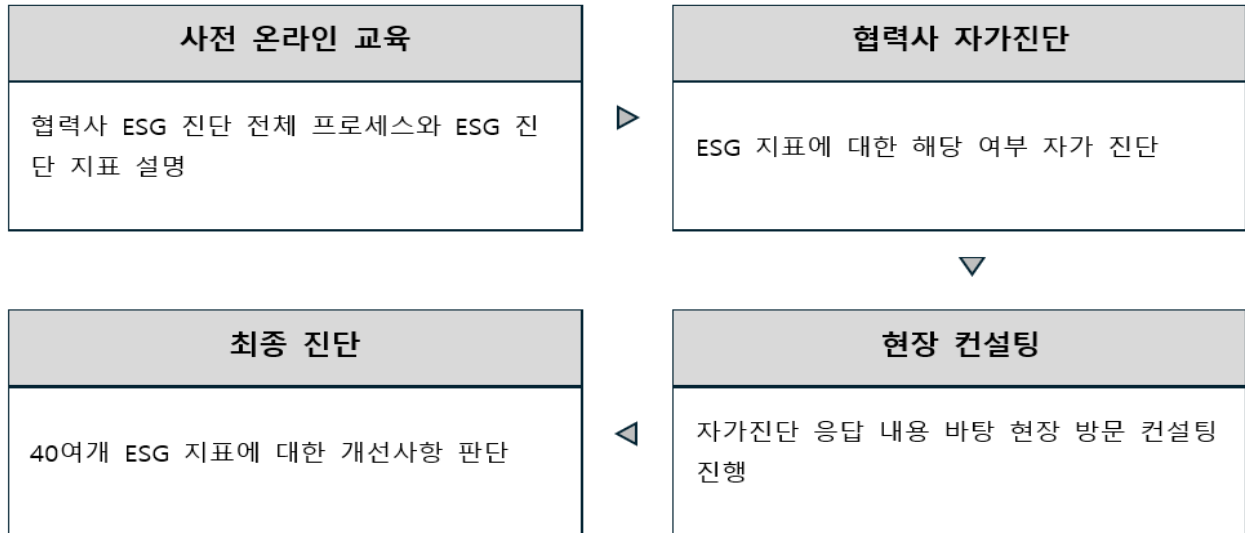
나. 위험관리 프로세스

신세계는 공급망 지속가능성을 제고하고 관련된 위험요인을 사전 식별하기 위해 주요 협력사를 대상으로 지속가능성 진단을 실시할 수 있다. 진단 프로세스는 ‘사전 온라인 교육’, ‘협력사 자가진단’, ‘현장 컨설팅’, ‘최종 진단’ 순으로 진행되나, 시장 트렌드 변화 및

문서번호	1-04-11	신세계 공급망 지속가능성 관리정책	개정번호	0
제/개정일자	2024.06.14		페이지	5/5

주관부서 : ESG추진팀

기타 경영상의 이유로 인해 일부 변동될 수 있다.



다. 소통 채널

신세계는 매년 공급망 지속가능성을 향상시키기 위한 다양한 활동을 실시하고, 해당 내용을 당사 지속가능경영 보고서를 통해 공시한다. 또한 신세계는 협력회사와의 상생협력과 동반성장을 촉진하기 위해 다각적인 소통채널을 상시 운영할 것을 원칙으로 하며, 수집된 협력회사의 다양한 의견을 적극적으로 수용하여 공급망 지속가능성 추진 활동을 강화할 수 있도록 노력한다.

- 홈페이지: 백화점 신문고(홈페이지 하단) www.shinsegae.com
- 전화: 02-727-1760
- 우편: 서울시 서초구 신반포로 194, 9F (ESG추진팀)
- 이메일: esgfirst@shinsegae.com

4. 부 칙

가. 이 지침은 2024년 6월 14일 제정 시행한다